

でんさいネット 行動憲章

平成 23 年 9 月 30 日

株式会社全銀電子債権ネットワーク

事業者の資金調達の円滑化等を図るために創設された電子記録債権制度において、電子債権記録機関は、その中核を担うものとして、公正性・中立性を確保することが求められている。

わが国経済の活性化に貢献していくことを企業理念とする当社は、高い自己規律にもとづき、すべての人々の人権を尊重しつつ、民間の創意と工夫を活かした決済サービスを展開するための社会インフラの提供を通じ、社会からの期待に真摯に応え、関係法令、国際ルールおよびその精神を順守し、持続可能な社会の実現に向けてその社会的責任を果たすべく、不断の努力を払うことを誓い、この行動憲章を定めるものである。

当社の公共的使命

1. 当社のもつ公共的使命の重みを常に認識し、公正・中立にして透明性の高いガバナンスにもとづく健全な業務運営を通じて揺るぎない信頼の確立を図る。

質の高い金融サービスの提供

2. 経済活動を支える社会インフラとしての機能はもとより、民間の創意と工夫を活かし、お客様本位の業務運営を通じて、お客様のニーズに応えるとともに、市民生活や企業活動に脅威を与えるテロ、サイバー攻撃、自然災害等に備え、セキュリティ・レベルの向上や災害時の業務継続確保などお客さまの利益の適切な保護にも十分配慮した質の高い金融サービスの提供を通じて、わが国の経済・社会の発展に貢献する。

法令やルールの厳格な遵守

3. あらゆる法令やルールを厳格に遵守し、社会的規範にもとることのない、誠実かつ公正な企業活動を遂行する。

社会とのコミュニケーション

4. 経営等の情報を積極的、効果的かつ公正に開示し、当社を取り巻く幅広いステークホ

ルダーとの建設的な対話を通して、自らの企業価値の向上を図るとともに、社会からの理解と信頼を確保するべく、広く社会とのコミュニケーションを図る。

人権の尊重

5. すべての人々の人権を尊重する。

働き方の改革、従業員の職場環境の充実

6. 従業員の多様性、人格、個性を尊重する働き方を実現する。また、健康と安全に配慮した働きやすい職場環境を確保する。

環境問題への取組み

7. 資源の効率的な利用や廃棄物の削減を実践するとともに、ペーパーレス決済の推進を通じて環境保全に寄与する金融サービスを提供するなど、環境問題に積極的に取り組む。

社会参画と発展への貢献

8. 当社が社会の中においてこそ存続・発展し得る存在であることを自覚し、社会とともに歩む「良き企業市民」として、積極的に社会に参画し、その発展に貢献する。

反社会的勢力との関係遮断、テロ等の脅威への対応

9. 市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力とは断固として対決し、関係遮断を徹底する。また、国際社会がテロ等の脅威に直面している中で、マネー・ローンダリング対策およびテロ資金供与対策の高度化に努める。

この憲章およびその精神の遵守に当たっては、まず当社の経営トップ自らが率先垂範すること、そして、全ての役職員がその意義を理解し実践していけるよう強いリーダーシップを発揮することが重要である。

当社ならびにその役職員は、この憲章ならびにその精神を遵守し、行動の指針とするとともに、お客さま本位の業務運営を通じて、真のお客さまのニーズに応じた質の高い金融サービスを提供し、もって経済・社会の発展に貢献する使命を全うすることにより、社会からの揺るぎない信頼の確立・維持を図っていくべきことを、ここに改めて銘記する。

当社は、この憲章の精神に著しく反するような行為等が発生した場合には、健全な自浄

能力を発揮すべく、厳肅に対処していく。

以 上

【改定履歴】

平成 30 年 6 月 12 日 一部改定。