

# 決済・経理業務の電子化に向けた取組み

～アフターコロナ時代の決済・経理業務～

2020年11月



一般社団法人

全国銀行協会

## 本日のテーマ

1

決済・経理業務の電子化が開く未来

2

銀行界と全銀協の取組み

1

決済・経理業務の電子化が開く未来

2

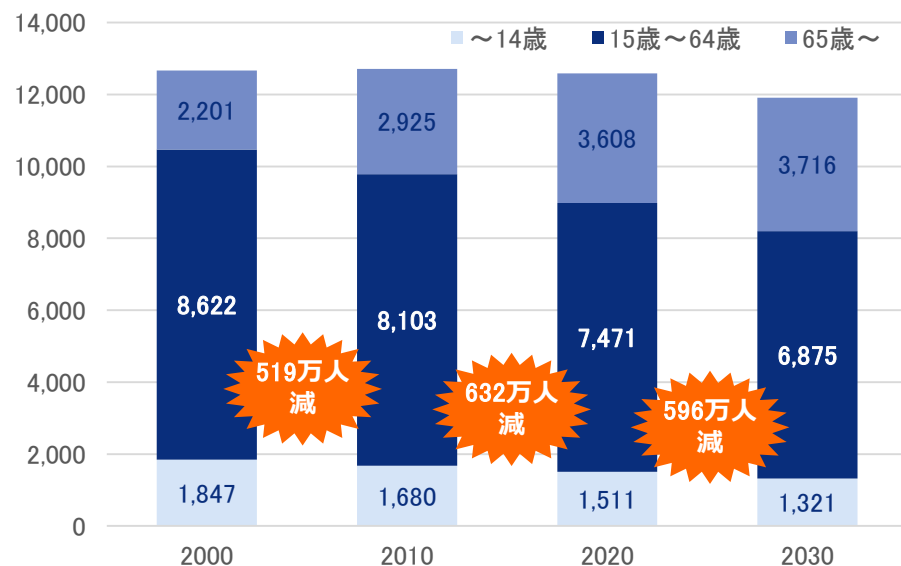
銀行界と全銀協の取組み

## 企業を取り巻く環境変化／アフターコロナ時代の決済・経理業務の電子化

- わが国の労働力人口は、減少の一途をたどっています。人手不足、働き方改革の要請など、わが国企業を取り巻く経営環境は急激に変化しつつあります。加えて、新型コロナウイルス感染症への対応に向けて、決済・経理業務の非対面・印鑑レス・ペーパーレス化は、従業員の皆さまの安心・安全を確保するために有効な手段となります！

### 日本の人口の推移(単位:万人)※

- わが国の労働力人口は減少の一途をたどっている



※ 2010年までは総務省統計局「国勢調査」、2020年は総務省統計局「人口推計」による10月1日確定値、2030年は、国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口(平成29年推計)」から作成

### アフターコロナ時代の決済・経理業務の電子化

- 新型コロナウイルス感染症の拡大に関わらず、対面・印鑑・書面による取引／手続きのために出社せざるを得ない状況もあった
- 従業員の安心・安全を確保するためにも、決済・経理業務の電子化を通じた非対面・印鑑レス・ペーパーレス化をご検討ください！



決済・経理業務の  
非対面！  
印鑑レス！  
ペーパーレス！



## 決済・経理業務の電子化で何ができるのか？銀行の取組み

- 銀行では、企業の業務効率化や決済・経理業務の電子化に向けた取組みをサポートするサービスを提供しています。
- 具体的には、インターネットバンキングなどを通じた手形・小切手機能の電子化、金融EDIによる売掛金／買掛金管理の効率化、税・公金の電子納付について、幅広く取り組んでいます。

### 経理業務 今の課題

管理が大変！  
手形・小切手



山積みの請求書



面倒！税公金の手続



### 成長戦略フォローアップ

手形機能の電子化

小切手機能の  
電子化

XML電文への移行

税・公金収納・支払の  
効率化



2019年6月、閣議決定

### 銀行界の取組

でんさいネット

インターネット  
バンキング

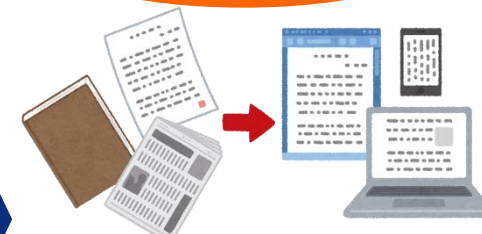
金融EDI  
(全銀EDIシステム:ZEDI)

税・公金の電子納付



### 決済高度化後の会社

電子化で  
業務効率化！



新型コロナウイルス感  
染症対策にも！



1

決済・経理業務の電子化が開く未来

2

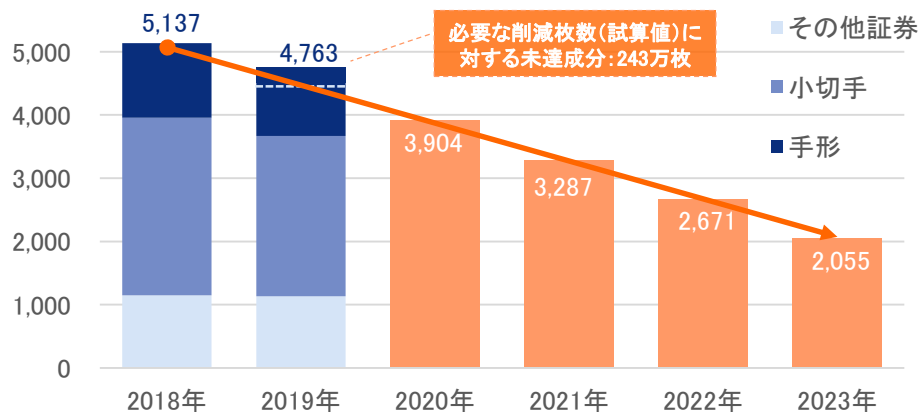
銀行界と全銀協の取組み

## 手形・小切手機能の電子化に向けた「でんさい」・「インターネットバンキングによる振込」の推進

- 手形や小切手による売掛金の支払・受取は、支払企業・受取企業双方において、手形券面の作成・交付・印紙税負担、受取手形の保管・取立依頼など、多数の事務負担が発生しています。
- 「でんさい」や「インターネットバンキングによる振込」など電子的方法への切り替えで、事務負担の軽減が可能です。

### 全国手形交換所における交換枚数の推移(単位:千枚)

- 減少傾向ながら、手形の交換枚数は依然5千万枚弱(2019年)
- 手形・小切手の作成・交付に係る費用や保管・取立等の事務負担は大きい。また、手形については印紙税の負担も大きい
- その他証券として定額小為替・株式配当金領収書が多い



※ 各年3月の東京・大阪・名古屋の手形交換所における手形・小切手・その他証券の枚数からそれぞれの比率を推計

### 全銀協の取組み

- 2018年12月「手形・小切手機能の電子化に関する検討会 報告書」で「5年で約6割が電子的な方法に移行」と中間目標を設定
- インターネットバンキングによる振込への切替を訴求するリーフレットを発行するなど、銀行界と一丸となって周知・広報活動中

※ 詳しくは、決済高度化ポータルサイトにて！  
<https://www.zenginkyo.or.jp/kessai/news/15187/>



## 他サービスとの併用で、決済・経理業務がもっとラクになる！

- インターネットバンキングの導入で、決済・経理業務がもっとラクに。他の便利なサービスもご利用いただけます。
- 取引代金の支払いや売掛金管理には「でんさい」や「ZEDI」が便利です！ また、「e-Tax」(国税電子申告・納税システム)を「eLTAX」(地方税共通納税システム)を利用すれば、国税や地方税をまとめて納付することができます。

### 利用用途別の併用できる他サービス

利用用途の例	併用できる他のサービス
取引代金の支払い	<ul style="list-style-type: none"> <li>• でんさいネットが取り扱う電子記録債権「でんさい」で更にコスト削減</li> <li>• 売掛金の入金確認作業の効率化には「全銀EDIシステム」</li> </ul>
税金の納付	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 国税の電子納税なら「e-Tax」が便利</li> <li>• 地方税の電子納税なら「eLTAX」が便利。「eLTAX」の利用で、自治体ごとに行う納付の手続きをたった1回で完了</li> </ul>
公共料金の支払い	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 支払いに使う番号(収納機関番号)さえ分かれば「ペイジー」で支払いできます(税金の納付にも利用できます。11頁ご参照)</li> </ul>

### インターネットバンキングの導入の流れ

ステップ1 検討	<ul style="list-style-type: none"> <li>• コストメリットの有無、システム改修や支払手続変更の可否などを確認します</li> <li>• 金融機関が提供する体験デモも有効です</li> </ul>
ステップ2 相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 取引金融機関に相談しましょう</li> <li>• 専門スタッフを派遣するなどのサービスを提供する金融機関もあります</li> </ul>
ステップ3 導入	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 取引金融機関との利用契約締結、事務運用方法の改訂、管理手順の見直しなどを行います</li> <li>• これで、初期設定は完了です</li> </ul>
ステップ4 案内	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 取引先企業にインターネットバンキングによる振込への切替えを案内し、振込先の口座情報を確認します</li> <li>• 口座番号がわかったら、準備完了。運用開始です！</li> </ul>

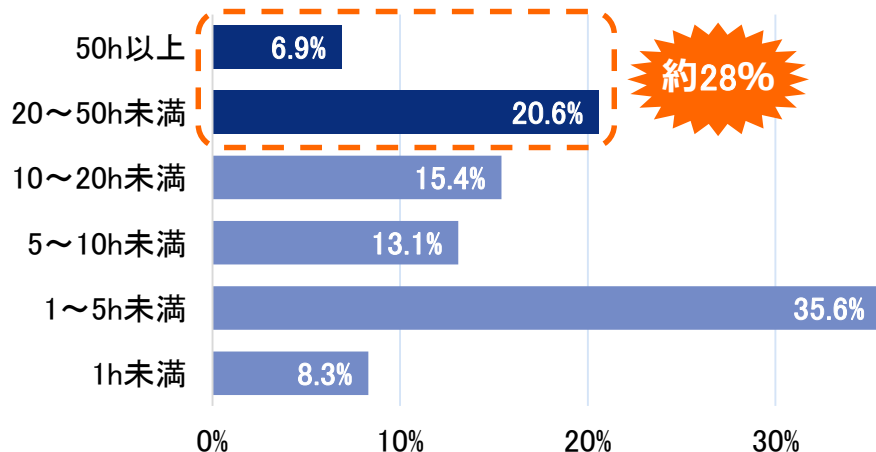


## 売掛金の入金確認作業を効率化する全銀EDIシステム(ZEDI)の推進

- 約3割の企業が、売掛金の入金確認作業に月20時間以上を費やしている状況にあります。
- 当該作業は、業務効率化・生産性向上への期待が高い分野であり、それを実現すべく、2018年12月、全銀EDIシステム(ZEDI)をリリースし、リーフレットの作成・配布を行う等、周知・広報活動を実施しています。

### 入金確認作業に係る月間の平均時間※

- 売掛金の入金確認作業に月間20時間以上費やしている企業の割合が約28%に達する
- 労務管理の観点からも、経理業務の電子化・高度化による業務効率化・生産性向上の期待が高い



※ 平成29年度中小企業・小規模事業者決済情報管理支援事業 調査報告書から作成

### 全銀協の取組み

- 2018年12月、企業の売掛金の入金確認作業を効率化するため、全銀EDIシステム(ZEDI)をリリース
- リーフレットの発行、動画公表(Youtube全銀協公式チャンネル)など、周知・広報活動を実施

**導入の流れ**

- 1 導入検討・社内決定**  
● 業務コストの削減  
● 業務効率化による生産性向上や人的負担の軽減  
● 導入業務の課題  
ZEDI(全銀EDI)利用に必要な設備、自製ソフト・業務ソフトの対応状況などから導入の可否を確認  
● ZEDI(全銀EDI)導入のメリット・デメリットを確認  
● ZEDI(全銀EDI)導入のデメリットを確認
- 2 取引企業とご相談**  
取引企業とZEDI(全銀EDI)の導入について、入金確認作業に必要となる一連の作業を確認するのをおすすめします(※文字データ連携の導入・確認は必須です)  
※ ZEDI(全銀EDI)導入のメリット・デメリットを確認
- 3 EBの導入・会計ソフトとの連携確認**  
ZEDI(全銀EDI)は取引先とEメールでやり取りし、ZEDI(全銀EDI)の導入に必要なデータ連携の入金通知/入金送付情報の読み込みなど、会計ソフトと連携する必要がある場合があります
- 4 取引企業へご連絡**  
● 取引企業へ連絡  
ZEDI(全銀EDI)に知らしめたいことを確認  
● 取引企業へ連絡  
ZEDI(全銀EDI)に知らしめたいことを確認

**よくあるご質問**

Q 取引先が全銀EDIに対応していない場合はどうしますか?  
A 取引先が、取引先が全銀EDIに対応していただくまで、ZEDI(全銀EDI)は利用できません。ただし、関係のある取引先を優先的に全銀EDI対応に誘導し、また、取引先がZEDI(全銀EDI)を行うとすると、取引先も全銀EDIに対応している必要があります。

Q 取引企業に入金確認作業にまつための一連の作業を確認したところ、よくわからない箇所がありました。どうすればいいですか?  
A 関係のある取引先とご相談ください。ZEDI(全銀EDI)の導入に関するお問い合わせは、ZEDI(全銀EDI)の導入に関するお問い合わせ先(※お問い合わせ先)へお問い合わせください。

Q 全銀EDIの活用方法は何ですか?  
A グループ企業間の資金繰り・入金への活用や、2023年10月以降の取引先がZEDI(全銀EDI)に対応している取引先との間で、ZEDI(全銀EDI)の活用が可能です。ZEDI(全銀EDI)の活用に関するお問い合わせは、ZEDI(全銀EDI)の導入に関するお問い合わせ先(※お問い合わせ先)へお問い合わせください。

Q お使いの会社  
利用できる全銀EDIの活用方法に関するお問い合わせ先(※お問い合わせ先)へお問い合わせください。

**効果絶大!**

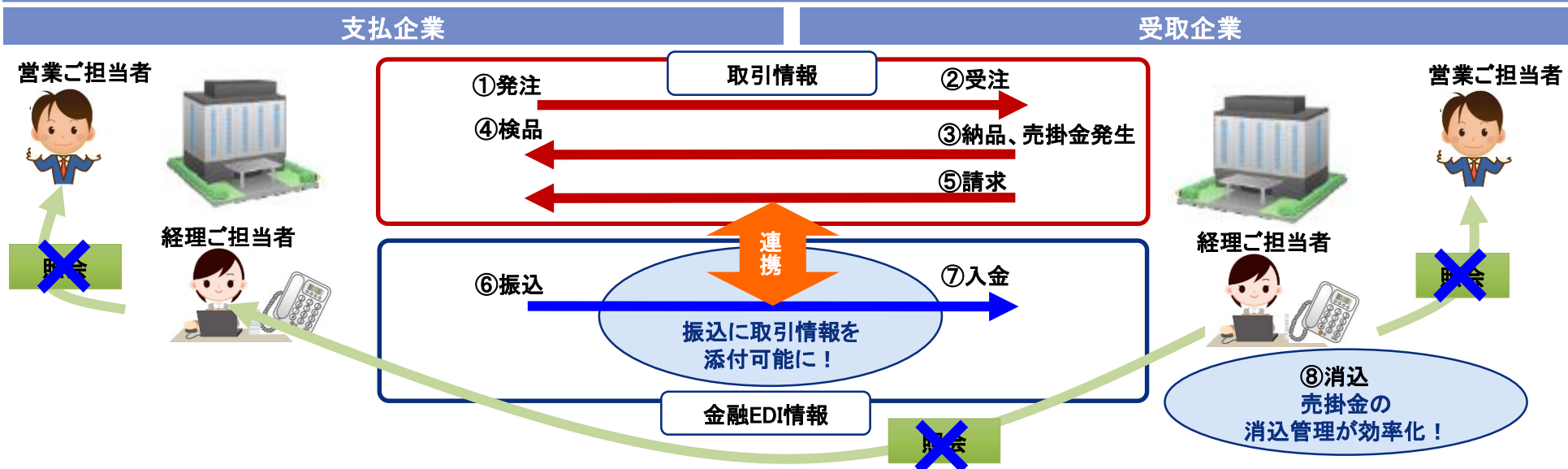
※ ZEDI(全銀EDI)の導入により、入金確認作業の効率化が実現し、業務コストの削減や生産性向上が期待されます。

※ 詳しくは、全銀協webサイトZEDIページにて!  
<https://www.zenginkyo.or.jp/abstract/efforts/smooth/xml/>



## 金融EDIで売掛金消込管理を電子化・効率化

- 金融EDIとは、売掛金の支払・振込に当たり、振込電文に添付する請求書番号や商品名などの取引情報のことです。
- 金融EDIを振込電文に添付することにより、受取企業の売掛金の消込管理が効率化することに加え、受取企業からの照会対応を削減できます。



### 金融EDIの表示イメージ

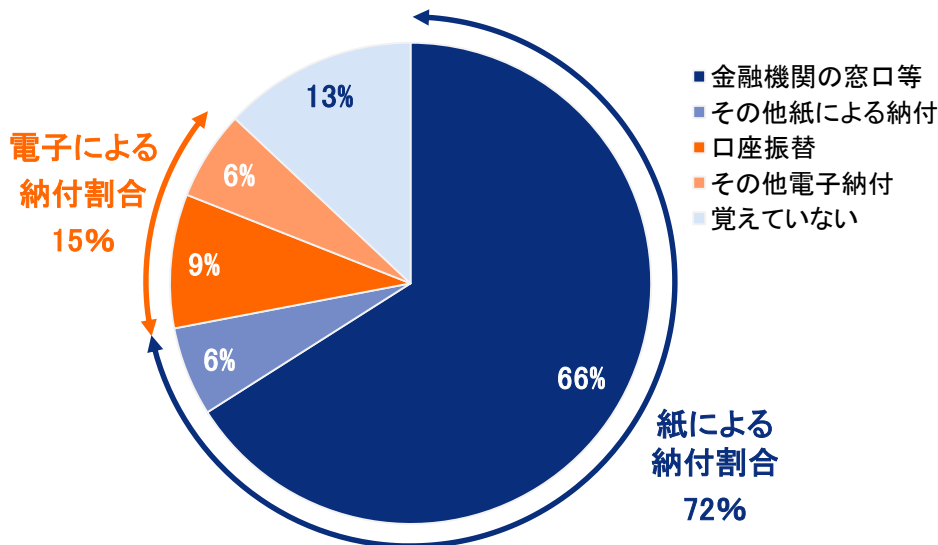
データ区分	照会番号	勘定日	入払区分	取引区分	取引金額	振込依頼人名	仕向銀行名	仕向支店名	請求番号	注文番号	品名コード	金額
2	00000001	170825	1	11	000067427880	マルマルンキ*ヨク	ミナバンク	パ*キ	INV-17AUG-0001	ORD-17JUL-10001	3100-0444	¥162,000
									INV-17AUG-0001	ORD-17JUL-10002	1001-0001	¥3,455,827
									INV-17AUG-0001	ORD-17JUL-10003	5000-9900	¥492,480
									INV-17AUG-0001	ORD-17JUL-20004	3100-0444	¥162,000
									INV-17AUG-0001	ORD-17JUL-20005	1001-0001	¥13,823,309
									INV-17AUG-0001	ORD-17JUL-20006	5000-9900	¥492,480
									INV-17AUG-0001	ORD-17JUL-30007	3100-0444	¥162,000
									INV-17AUG-0001	ORD-17JUL-30008	1001-0001	¥1,727,914

## 税・公金収納・支払の効率化に向けた電子納付の推進

- 法人の税・公金の納付手段は、金融機関窓口などでの紙の納付書による納付が全体の7割超を占めています。  
(窓口にはメガバンク・ゆうちょ銀行で年間約1億1千万枚、地銀で年間約1億3千万枚の納付書が持込まれます。)
- 電子納付への切替えて、移動時間や金融機関窓口の待ち時間削減など労働時間の有効活用が可能です。

### 法人の税・公金の納付手段

- 法人の税・公金の納付手段は、金融機関の窓口など紙媒体による納付が72%。口座振替などの電子納付は15%にとどまる
- 移動時間、窓口の待ち時間削減など、労働時間の有効活用が可能



### 全銀協の取組み

- 個人向けの広報ツール「暮らしのデジタル化ガイド」を発行・配布
- 法人・個人事業主向けのチラシも作成。全銀協ウェブサイトに掲載するほか、金融機関等での配布を実施中

毎日をもっと便利で快適に!  
暮らしの **デジタル化**  
をはじめませんか?

「気づいたら支払期限ギリギリだった!」、  
「忙しくて払いに行く時間が取れない!」  
—そんな経験は、誰にでもあるのではない  
でしょうか。

そこで「税金・公共料金」などの支払手段  
を電子化することで手間や時間を削減し、  
利便性を向上させるとともに社会全体に  
かかるコストを減らして便利で快適な暮らし  
を実現していくというのが「暮らしの  
デジタル化」です。

さまざまな電子決済の種類や手順を、マンガ  
と解説でわかりやすく紹介した冊子を  
用意しました。

「暮らしのデジタル化」の利点を知り、実践  
するための一助として、ぜひご活用ください。

※ 全体版は、全銀協ウェブサイトに掲載  
<https://www.zenginkyo.or.jp/article/tag-g/14196/>

税・公金収納・支払の効率化等に関する勉強会調査報告書から作成

## 「国税電子申告・納税システム」(e-Tax)、「地方税共通納税システム」(eLTAX)の紹介

- 「国税電子申告・納税システム」(e-Tax)や「地方税共通納税システム」(eLTAX)を利用することにより、所得税、消費税などの申告や法定調書の提出、届出などの各種手続きをインターネットを通じて行うことができます。
- 加えて、マルチメントネットワークの仕組み(ペイジー)を利用してオフィスから納税手続きを行うことができます。

### 国税電子申告・納税システム(e-Tax)

- 所得税、消費税、贈与税、印紙税、酒税などの申告や法定調書の提出、届出や申請などの各種手続きをインターネットを通じて行うことができる仕組み。
- 税金の納付も、ダイレクト納付やインターネットバンキング、ペイジー(Pay-easy)対応のATMを利用して行うことが可能

### 地方税共通納税システム(eLTAX)

- 全ての都道府県・市区町村へ、インターネットを通じて、地方税※1の納税ができる仕組み。2020年10月1日時点において**1,082金融機関**において**利用可能**(全国の銀行の**9割**で**利用可能**※2)

※1 対象税目は、法人事業税・住民税、個人住民税(給与所得・退職所得に係る特別徴収)、事業所税

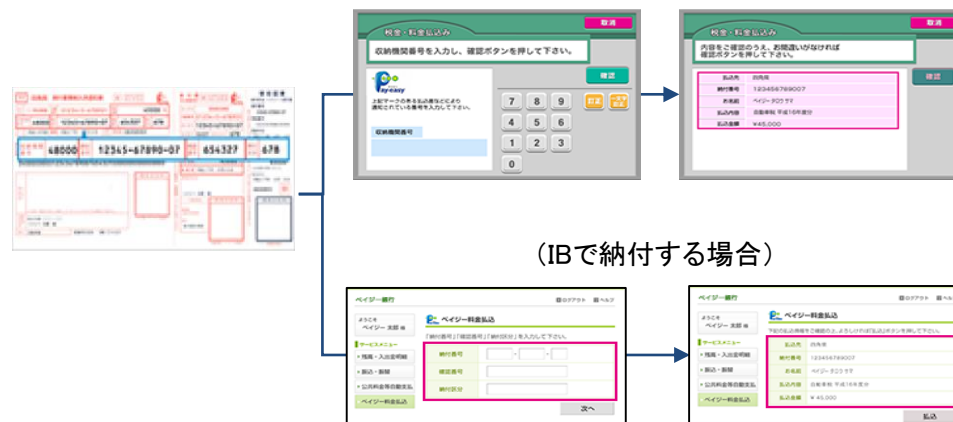
	銀行	信用金庫	信用組合	労働金庫	農協・漁協
利用可能な金融機関数	107	251	62	13	649

※2 全国銀行協会における正会員である116銀行を分母とした場合

### ペイジーによる電子納付

- ペイジーは、対応した納付書に記載された番号を入力することで、PC・スマホ・ATMから支払ができるサービス
- 時間帯や場所を気にせず、番号入力だけの操作で支払が可能

<ペイジーによる電子納付(イメージ)> (ATMで納付する場合)



日本マルチメントネットワーク推進協議会HPから作成

⇒ ただし、特に**地方税は、すべての地方公共団体・税目において利用できるわけではありません。**

## 決済・経理業務の電子化・効率化に向けたポータルサイトのご案内

- 全銀協は、経理業務の電子化・効率化の取組みをワンパッケージで説明するポータルサイトを運用しています。
- 決済・経理業務の電子化・効率化に向けた取組みについて紹介するオンラインセミナーを2021年2月にも開催します！

### 決済高度化ポータルサイト※のトップページ

- 全銀協主催の説明会の開催情報など最新情報の案内



※ 決済高度化ポータルサイトのURL  
<https://www.zenginkyo.or.jp/kessai/>



### 今後開催予定のセミナー(全銀協・でんさいネット主催)

- 決済・経理業務のデジタル化に関する取組みについて紹介するオンラインセミナーを引き続き開催
- 2021年2月にも開催予定

日時	内容
2021年2月22日(月) 午前10時～午前11時	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 手形／小切手機能の電子化</li> <li>・ 税・公金の電子納付 中心</li> </ul>
2021年2月22日(月) 午後2時～午後3時	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 金融EDIの活用</li> <li>・ 税・公金の電子納付 中心</li> </ul>
2021年2月26日(金) 午前10時～午前11時	<ul style="list-style-type: none"> <li>手形／小切手機能の電子化</li> <li>税・公金の電子納付 中心</li> </ul>
2021年2月26日(金) 午後2時～午後3時	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 手形／小切手機能の電子化</li> <li>・ 税・公金の電子納付 中心</li> </ul>

ご清聴いただきありがとうございました