



4. 管理者ユーザーの パスワードの初期化（失念時）

管理者ユーザー

<概要>

- ◆ 管理者ユーザーがパスワードを失念した際に、パスワードを初期化する操作です。
 - ※パスワードを規定回数以上誤って入力したことによりロックされた場合は、本操作によるパスワードの初期化はできません（後掲「④」のメールが受領できません。）。この場合は、でんさいライトコールセンター（0120-585-866）までお問合せください。
 - ※管理者ユーザーが登録した電話番号でSMSを受信できない場合、またはメールアドレスを失念した場合は、本操作によるパスワードの初期化はできません。でんさいネットのウェブサイトから「パスワード初期化依頼書」をダウンロードし、必要事項を記入のうえででんさいネット宛にご郵送ください。
- ◆ 承認者・担当者ユーザーがパスワードを失念した場合には、管理者ユーザーが「利用者ユーザーの情報を照会する」のボタンから初期化の操作を行います（本マニュアルの第5章3.を参照。）。

でんさいライト



パスワード初期化の手続き

こちらは、管理者の方がご自身のパスワードの初期化の手続きを行うページです。
(担当者・承認者の方が、パスワードをロック/失念された場合は、このページからはお手続きできません。「管理者メニュー」-「ユーザー一覧」から、パスワードロック解除またはパスワード初期化を行ってください。)

パスワードを初期化するためには、管理者が登録されたご自身のメールアドレスが必要です。

登録されたメールアドレスを失念された場合やメールアドレスを入力後、しばらく経過してもメールを受領できない場合、別途のお手続きが必要となる可能性がありますので、お手数をおかけいたしますが、下記のお問合せ電話番号までご連絡ください。

お問合せ電話番号：0120-585-866
お問合せ受付時間：月曜日～金曜日（祝日及び12/31～1/3を除く）9:00～17:00

次へ

Copyright © densai.net All Rights Reserved.

- ① 管理者ユーザーがでんさいネットのウェブサイトから「パスワード初期化の手続き」のページを開き、「次へ」のボタンをクリックします。

Point



- ・「パスワード初期化の手続き」のページのURLは以下のとおりです。
<https://da.densai-light.jp/DDAClientAppC/#/SCID00211>
- ・管理者ユーザーがパスワードを規定回数以上誤って入力したことによりロックされた場合は、本操作によるパスワードの初期化はできません（④のメールが受領できません。）。この場合は、でんさいライトコールセンター（0120-585-866）までお問合せください。
- ・管理者ユーザーが登録した電話番号でSMSを受信できない場合、またはメールアドレスを失念した場合は、本操作によるパスワードの初期化はできません。でんさいネットのウェブサイトから「パスワード初期化依頼書」をダウンロードし、必要事項を記入のうえでんさいネット宛にご郵送ください。
- ・承認者・担当者ユーザーがパスワードを失念した場合には、管理者ユーザーが「利用者ユーザーの情報を照会する」のボタンから初期化の操作を行います。
⇒本マニュアルの第5章3.を参照。

でんさいライト 

メールアドレスの入力

パスワードの再発行を行います。
ご登録のメールアドレスをご入力ください。

メールアドレス

[戻る](#) [送信](#)

Copyright © densai.net All Rights Reserved.

② でんさいライトに登録している管理者ユーザーのメールアドレスを入力し、「送信」のボタンをクリックします。

でんさいライト 

メールアドレスの入力

パスワードの再発行を行います。
ご登録のメールアドレスをご入力ください。

メールアドレス

メールアドレス宛にメッセージを送信しました
メッセージが届かない場合は、
入力したメールアドレスをご確認ください

[OK](#) [送信](#)

Copyright © densai.net All Rights Reserved.

③ 確認のダイアログが表示されますので、「OK」のボタンをクリックします。

でんさいライトからのお知らせ (TSK24050700008701)

no-reply@mail.qas-densai-light.jp
宛先 [REDACTED]

2024/05/22

いつもでんさいライトをご利用いただきありがとうございます。

以下の認証用 URL からワンタイムパスワードを入力してください。
ワンタイムパスワードは、URL を開いたタイミングで登録されている携帯電話番号へ送信します。

■ 認証用 URL
<https://da.dev-densai-light.jp/DDAClientAppC/#/SZPS00201?acckey=YTdhOTVIOTQ3NzdKNGQ2ODhjZGY3NGQwYzA3NTZlYTI>

本メールは送信専用のため、ご返信いただけません。
ご不明点がある場合、または本メールにお心当たりがない場合は大変お手数ですが
下記お問い合わせ先までご連絡頂きますようお願いいたします。

□ お問い合わせ先
電話番号：
0120-1234-5678
受付時間：
月曜日～金曜日（12/31～1/3 を除く） 9:00～17:00
土日祝日は、お休みさせていただきます

□ 送信元
株式会社全銀電子債権ネットワーク
（でんさいネット）

- ④ ②で入力したメールアドレスにメールが送信されますので、メールに記載されている「認証用 URL」をクリックします。
※同URLをクリックすると、下の「ワンタイムパスワードの入力」の画面が開きます。

でんさいライト

ワンタイムパスワードの入力

ご登録いただいている携帯電話番号にSMSを送信しました。SMS記載のワンタイムパスワードを入力してください。
5分ほどお待ちいただいても届かない場合は、お問合せ窓口（0120-1234-5678）にご連絡ください。

ワンタイムパスワード
999999 ×

確定

Copyright © densai.net All Rights Reserved.

- ⑤ ④のメールと並行して、でんさいライトに登録されている管理者ユーザーの携帯電話番号にSMSが送信されますので、SMSに記載されたワンタイムパスワードを入力し「確定」のボタンをクリックします。



- ⑥ 確認のダイアログが表示されますので、「OK」のボタンをクリックします。

Point



- ・以上の操作を行うことにより、でんさいライトに登録された管理者ユーザーのメールアドレスに、管理者ユーザーのIDと初期化されたパスワードが記載されたメールが送信されます。

