4.管理者ユーザーの パスワードの初期化(失念時)

管理者ユーザ・

<概要>

- ◆ 管理者ユーザーがパスワードを失念した際に、パスワードを初期化する操作です。
 - ※パスワードを規定回数以上誤って入力したことによりロックされた場合は、本操作によるパスワードの初期化はできません(後掲「④」のメールが受領できません。)。この場合は、でんさいライトコールセンター(0120-585-866)までお問合せください。
 - ※管理者ユーザーが登録した電話番号でSMSを受信できない場合、またはメールアドレスを失念した場合は、本操作によるパスワードの初期化はできません。でんさいネットのウェブサイトから「パスワード初期化依頼書」をダウンロードし、必要事項を記入のうえでんさいネット宛にご郵送ください。
- ◆ 承認者・担当者ユーザーがパスワードを失念した場合には、管理者ユーザーが「利用者ユーザーの情報を照会する」のボタンから初期化の操作を行います(本マニュアルの第5章3.を参照。)。



パスワード初期化の手続き

こちらは、管理者の方がご自身のパスワードの初期化の手続きを行うページです。

(担当者・承認者の方が、パスワードをロック/失念された場合は、このページからはお手続きできません。「管理者メニュー」- 「ユーザー一覧」から、パスワードロック解除またはパスワード初期化を行ってください。)

パスワードを初期化するためには、管理者が登録されたご自身のメールアドレスが必要です。

登録されたメールアドレスを失念された場合やメールアドレスを入力後、しばらく経過してもメールを受領できない場合、別途のお手続きが必要となる可能性がありますので、お手数をおかけいたしますが、下記のお問合せ電話番号までご連絡ください。

お問合せ電話番号:0120-585-866

お問合せ受付時間:月曜日~金曜日(祝日及び12/31~1/3を除く)9:00~17:00



Copyright © densal.net All Rights Reserved.

① 管理者ユーザーがでんさいネットのウェブサイトから「パスワード初期化の手続き」のページを開き、「次へ」のボタンをクリックします。



・「パスワード初期化の手続き」のページのURL は以下のとおりです。

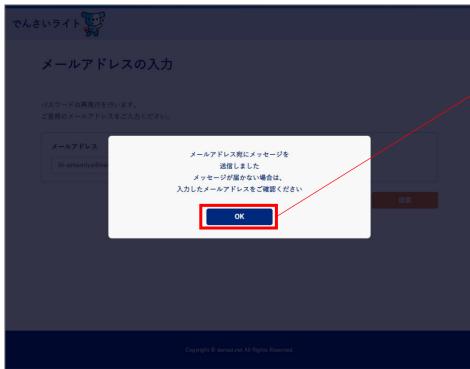
https://da.densai-light.jp/DDAClientAppC/#/SC ID00211

- ・管理者ユーザーがパスワードを規定回数以上誤って入力したことによりロックされた場合は、本操作によるパスワードの初期化はできません(④のメールが受領できません。)。この場合は、でんさいライトコールセンター(0120-585-866)までお問合せください。
- ・管理者ユーザーが登録した電話番号でSMSを受信できない場合、またはメールアドレスを失念した場合は、本操作によるパスワードの初期化はできません。でんさいネットのウェブサイトから「パスワード初期化依頼書」をダウンロードし、必要事項を記入のうえでんさいネット宛にご郵送ください。
- ・承認者・担当者ユーザーがパスワードを失念した場合には、管理者ユーザーが「利用者ユーザー の情報を照会する」のボタンから初期化の操作を行います。

⇒本マニュアルの第5章3.を参照。



② でんさいライトに登録している管理者ユーザー のメールアドレスを入力し、「送信」のボタン をクリックします。



③ 確認のダイアログが表示されますので、「OK」 のボタンをクリックします。





- ④ ②で入力したメールアドレスにメールが送信されますので、メールに記載されている「認証用 URL」をクリックします。
 - ※同URLをクリックすると、下の「ワンタイム パスワードの入力」の画面が開きます。

⑤ ④のメールと並行して、でんさいライトに登録されている管理者ユーザーの携帯電話番号にSMSが送信されますので、SMSに記載されたワンタイムパスワードを入力し「確定」のボタンをクリックします。



⑥ 確認のダイアログが表示されますので、「OK」 のボタンをクリックします。



・以上の操作を行うことにより、でんさいライトに 登録された管理者ユーザーのメールアドレスに、 管理者ユーザーのIDと初期化されたパスワード が記載されたメールが送信されます。

