

# オンラインセミナーへの参加方法等について

(Webexウェビナー参加における音声が届かない場合の対処方法)

株式会社全銀電子債権ネットワーク  
(でんさいネット)



# 1 セミナー参加申込登録

- でんさいネットウェブサイト「セミナー一覧」から該当のセミナーを選択し、「申込フォーム」をクリックして必要事項を入力してください。  
セミナー一覧URL：<https://www.densai.net/support/seminar/>
- アンケート回答後、自動返信メールで受付完了メールが送信されるので、申込内容をご確認ください。
- キャンセルや変更をされる場合は、受付完了メールに記載のセミナー受付用のメールアドレス([seminar@densai.net](mailto:seminar@densai.net))にメールでご連絡をお願いいたします。

## 2 セミナーへの参加（事前準備）

- 本セミナーは、Webexウェビナーにて開催しますので、事前に以下のご確認をお願いいたします。

○以下のサイトから接続確認が可能ですので、事前のご確認をお願いいたします。

【接続確認URL】 <https://www.webex.com/ja/test-meeting.html>

○スマートフォンやタブレットなどのデバイスで参加される場合は、事前に専用アプリのインストールが必要となります。以下のサイトから専用アプリのインストールをお願いいたします。

【WebexアプリダウンロードURL】 <https://www.webex.com/ja/downloads.html>

※パソコンでのご参加にはアプリは必須ではありません。

# 3

## セミナーへの参加（当日操作①）

- 受付完了メールおよびセミナー前にお送りするリマインドメールから、開催30分前からメール内の「ウェビナーに参加する」ボタンをクリックしてください。  
※当日の資料は開催前日にお送りするリマインドメールに資料用URLをご案内いたしますので、そこから資料をダウンロードすることが可能です。
- 以下の画面が表示されます。ポップアップの「キャンセル」をクリックし、「ブラウザから参加してください」をクリックしていただくことで、アプリなしでも参加いただくことが可能です。  
※Webexアプリをインストール済の場合は、「ウェビナーを起動」をクリックしてください。



# 4

## セミナーへの参加（当日操作②）

- 情報入力画面が表示されますので、お名前とメールアドレスを入力して「次へ」をクリックしてください。
- 主催者がすでにウェビナーを開催していると、「ウェビナーに参加」ボタンが表示されますので、そちらをクリックしてから参加をしてください。



The image shows a registration form with a blue and green logo at the top. Below the logo is the text "あなたの情報を入力します" (Enter your information). There are two input fields: "名前" (Name) and "メールアドレス" (Email address). Below these fields is a grey button labeled "次へ" (Next). At the bottom, there is a link that says "すでにアカウントをお持ちですか? ログイン" (Already have an account? Login).

※すでにログインされている場合は表示されません



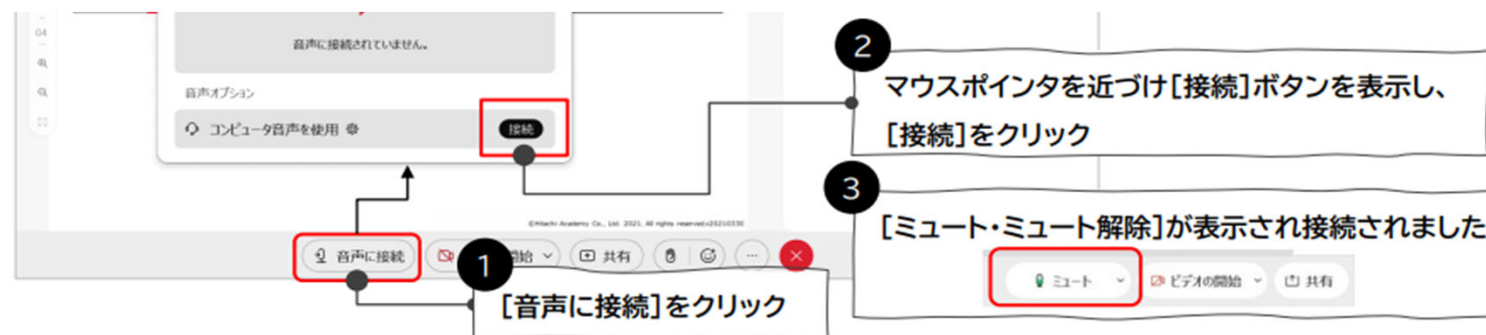
※開催前にはエラーとなります。

# 5

## 音声が届かない場合の対処方法



### 【パソコンから参加する場合】

画面下部にあるマイクアイコンを確認してください  
の場合、音声に接続できていません



### 【スマートフォン・タブレットから参加する場合】

音声通話を開始する

- ① 黒いマイクアイコン  をタップします
- ② [インターネット通話]をタップします。少し待ちます。
- ③ インターネット通話の接続が完了し、赤いマイクアイコン  に変わります。

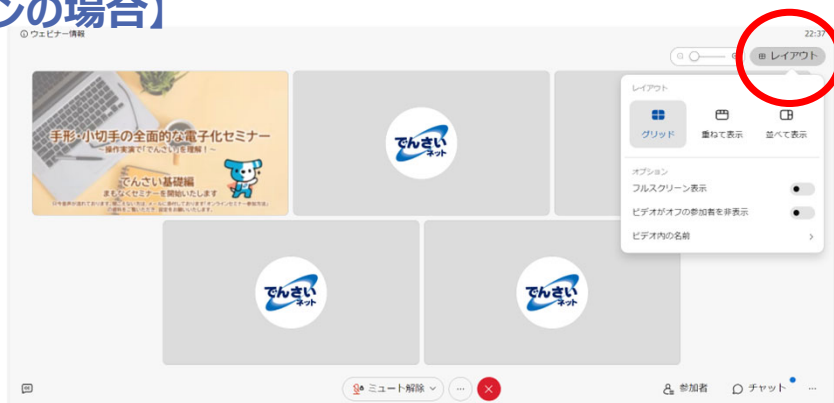




# 6 画面の表示方法の変更

- パソコンまたはスマートフォン・タブレットの画面、右上「レイアウト」のボタンから、画面の表示方法が変更できます。

## 【パソコンの場合】



## 【スマートフォン・タブレットの場合】



# 7

## 注意事項

- セミナー開催中に、質問がある場合は、画面右下の「チャット」をクリックしていただき、質問事項をご記入ください。  
※チャットの内容は他の参加者には表示されません。主催者のみに表示されます。
- ご利用の環境によっては、映像や音声の乱れが生じる場合がございますので、予めご了承ください。
- セミナー中に回線が切断された場合は、再度メールに記載の「ウェビナー参加する」ボタンからご参加ください。
- セミナー終了後に簡単なアンケート画面が表示されますので、是非ご回答をお願いいたします。